

POSGRADOS UDG

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Estudio a Empleadores de los Egresados 2021

ACSI RESEARCH



Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje

Empleadores

POSGRADOS UDG
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

ACSI RESEARCH

Objetivo General

Determinar la percepción y evaluación de los egresados de la **Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje** de la Universidad de Guadalajara en opinión de sus empleadores.

Objetivos específicos

- Datos generales
- Criterios de contratación
- Condiciones de trabajo
- Evaluación de habilidades, competencias y conocimientos
- Evaluación general

Vitrina Metodológica

Elaborador y responsable del estudio:	ACSI Research
Fecha de levantamiento:	Del 20 de enero al 25 de febrero 2022
Universo de estudio:	Empleadores de los egresados de la **Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje** de la Universidad de Guadalajara
Tamaño del universo:	55 casos
Técnica de muestreo:	Censo*
Técnica de levantamiento de campo:	Entrevistas vía telefónica

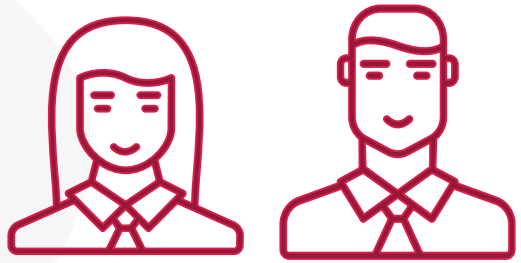
* Se considera como censo al llegar al 80% sobre los registros efectivos de los empleadores proporcionados por los egresados.



Resultados

Perfil de los empleadores

Sexo

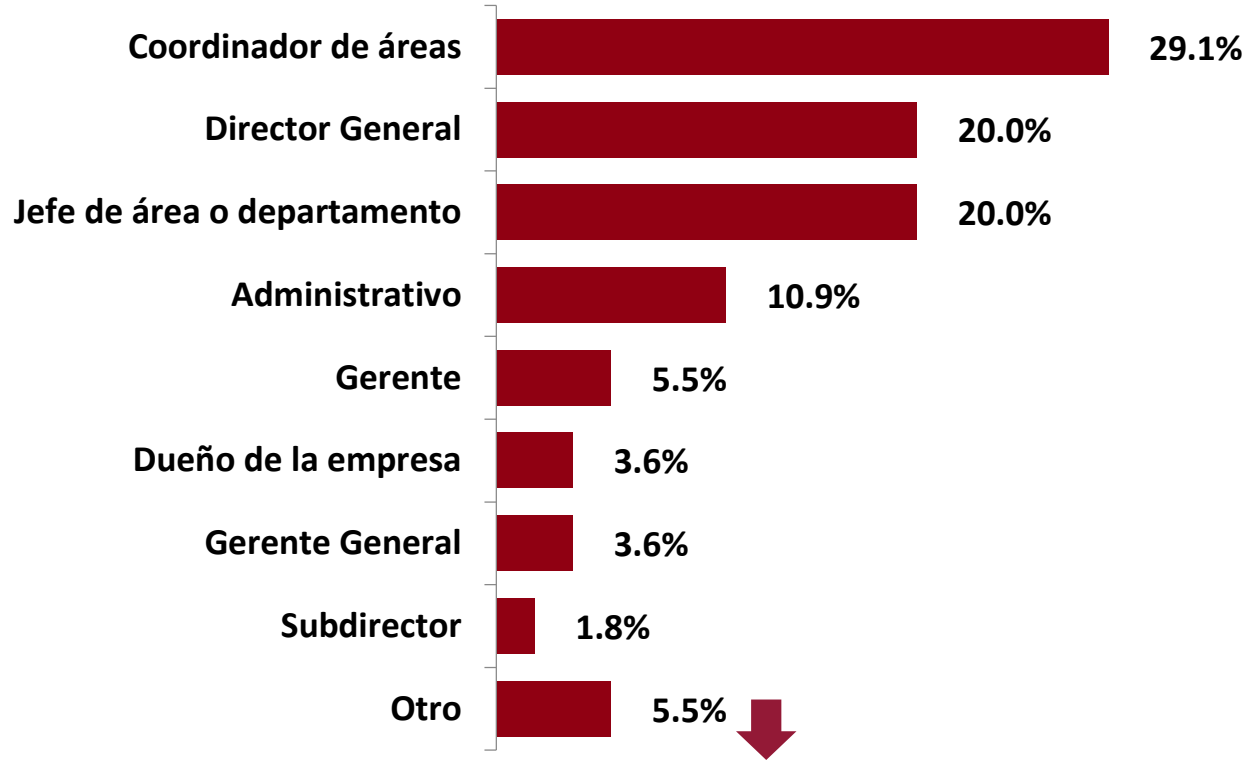


47.3% 52.7%

Edad

18 – 24 años	0.0%
25 – 34 años	9.1%
35 – 44 años	40.0%
45 – 54 años	38.2%
55 – 64 años	9.1%
65 años o más	3.6%

Cargo dentro de la organización



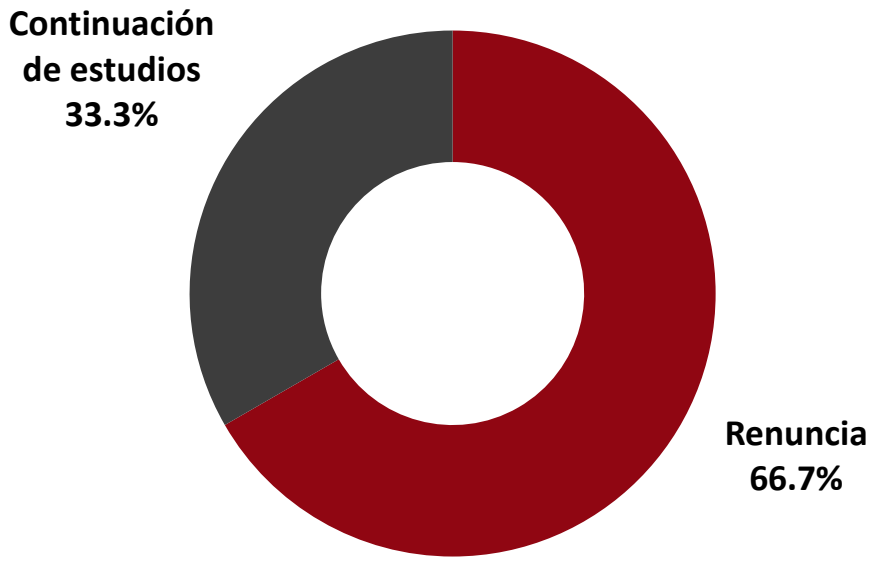
¿Cuál?	%
Oficial mayor	66.6%
Representante de marca	33.3%
Total	100.0%

Filtro

¿Trabajan actualmente o han trabajado personas con estudios de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje en esta empresa/institución?

Sí, actualmente trabajan	Sí han trabajado, pero actualmente no trabajan	No, nunca han trabajado en la organización
94.5%	5.5%	0.0%

¿Por qué motivo ya no laboran en la organización?



Filtro

Aproximadamente, ¿Cuántos egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje trabajan en la organización?

(Del 94.5% que indicaron que actualmente sí trabajan egresados de dicho posgrado)

2.2 egresados en promedio laborando en la empresa / institución

Mínimo	1 egresado
Máximo	20 egresados

Aproximadamente, ¿Cuántos egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje han trabajado en la organización?

(Del 5.5% que indicaron que sí han trabajado egresados de dicho posgrado, pero que actualmente no lo hacen)

Mínimo	1 egresado
Máximo	2 egresados

1.3 egresados en promedio han trabajado en la empresa / institución

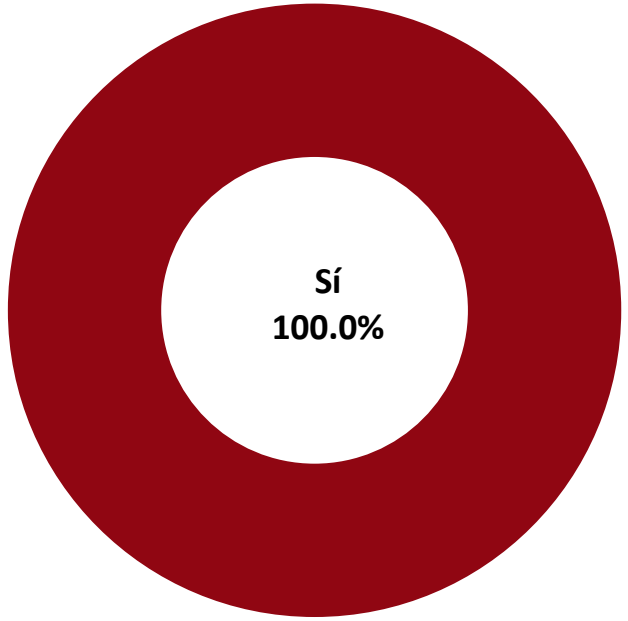
Características de la Organización

¿Es una organización de origen nacional?

Sí	No
94.5%	5.5%

País de origen	%
Estados Unidos de América	66.6%
España	33.3%
Total	100.0%

¿La organización se encuentra instalada en México?



¿En qué municipio se encuentra ubicada la organización?

Ciudad	%
Guadalajara, Jalisco	47.3%
Zapopan, Jalisco	23.6%
Tlaquepaque, Jalisco	5.5%
Tonalá, Jalisco	5.5%
Victoria, Tamaulipas	1.8%
Arenal, Jalisco	1.8%
Tlajomulco de Zuñiga, Jalisco	1.8%
Ocotlán, Jalisco	1.8%
Colotlán, Jalisco	1.8%

Ciudad	%
Puerto Vallarta, Jalisco	1.8%
Ciudad del Valle, Tepic Nayarit	1.8%
Mascota, Jalisco	1.8%
Zapotlanejo, Jalisco	1.8%
Ciudad de México	1.8%
Total	100.0%

Características de la Organización

POSGRADOS UDG
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Sector

54.5%	Sector público / educación
21.8%	Sector privado / educación
21.8%	Sector privado / empresa
0.0%	Sector público / gobierno
1.8%	Asociación civil u Organismo no gubernamental (ONG)

Tamaño

Hasta 10 empleados (Micro)	3.6%
Entre 11 y 50 empleados (Pequeña)	7.3%
Entre 51 y 250 empleados (Mediana)	30.9%
251 o más empleados (Grande)	58.2%



Giro

Servicios	90.9%
Comercio	9.1%
Industria	0.0%

ACSI RESEARCH



Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

ACSI RESEARCH

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

De acuerdo con las políticas de su empresa, ¿Qué tan importantes son los siguientes criterios de selección al momento de contratar a un profesionista?

Criterios	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Entrevistas de selección	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	100.0%
Exámenes de conocimientos	54.5%	38.2%	5.5%	1.8%	100.0%
Pruebas de aptitudes	50.9%	41.8%	5.5%	1.8%	100.0%
Exámenes psicométricos	45.5%	41.8%	10.9%	1.8%	100.0%
Pruebas de validación de conocimientos	45.5%	49.1%	5.5%	0.0%	100.0%
Trayectoria profesional	41.8%	54.5%	3.6%	0.0%	100.0%

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

De acuerdo con las políticas de su empresa, ¿Qué tan importantes son los siguientes requisitos específicos para contratar a un profesionista?

Requisitos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Tener estudios de licenciatura	65.5%	34.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Tener estudios de posgrado	49.1%	40.0%	9.1%	1.8%	100.0%
Demostrar experiencia profesional	47.3%	50.9%	1.8%	0.0%	100.0%
Tener certificaciones en el sector	41.8%	50.9%	7.3%	0.0%	100.0%
Universidad de procedencia	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	100.0%
Edad	12.7%	20.0%	36.4%	30.9%	100.0%
Sexo	12.7%	10.9%	25.5%	50.9%	100.0%
Estado civil	9.1%	10.9%	27.3%	52.7%	100.0%

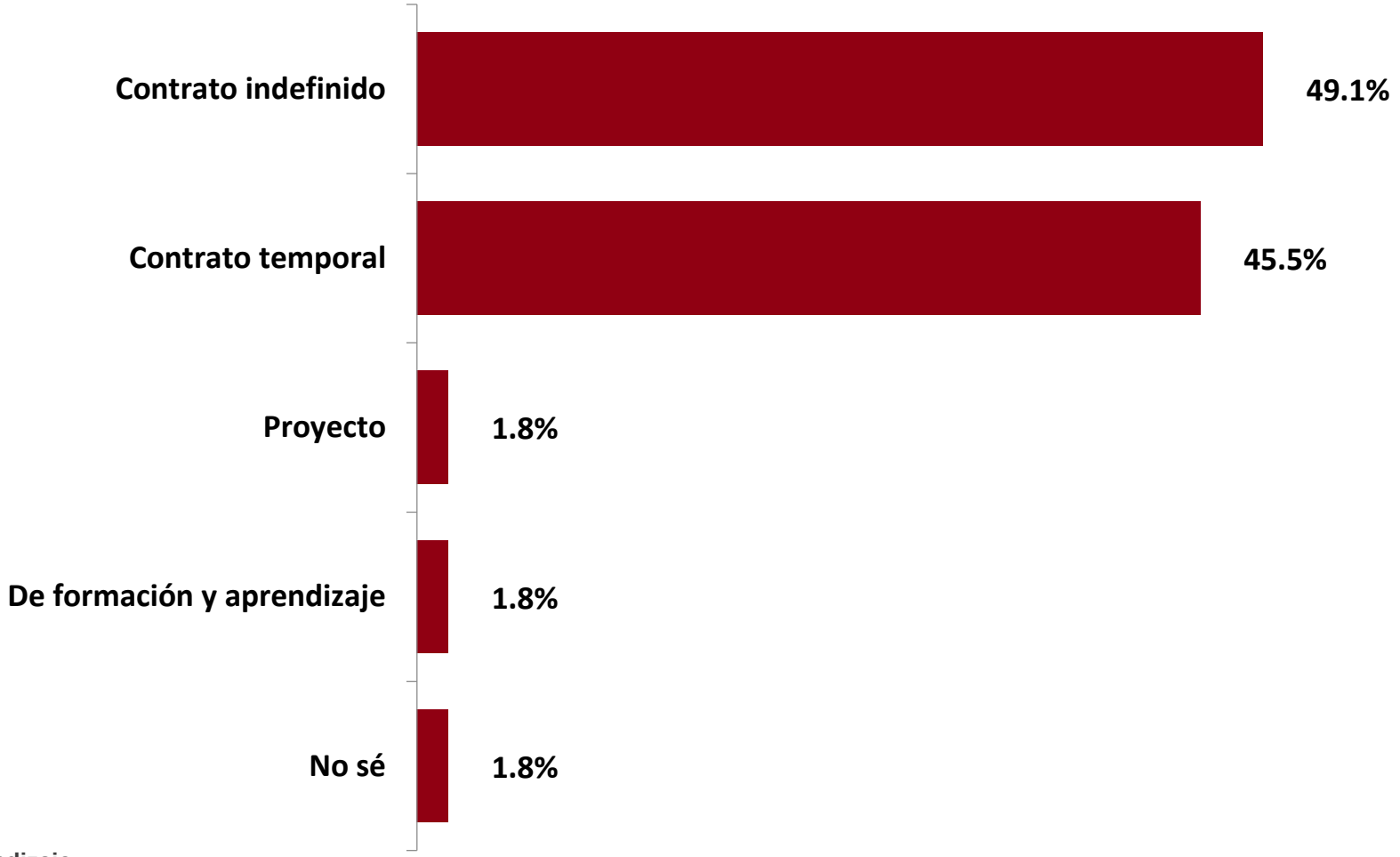
Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

¿Cuáles son las fuentes de reclutamiento a las que recurre regularmente su organización?

	Sí	No	Total
Recomendación	**67.3%**	32.7%	100.0%
Bolsa de trabajo de universidades	45.5%	54.5%	100.0%
Páginas de Internet (bolsas de trabajo en línea)	34.5%	65.5%	100.0%
LinkedIn u otra red social	34.5%	65.5%	100.0%
Agencias de reclutamiento (Outsourcing)	27.3%	72.7%	100.0%
Bolsa de trabajo de empresas	12.7%	87.3%	100.0%
Bolsa de trabajo gubernamental	3.6%	96.4%	100.0%
Periódico	0.0%	100.0%	100.0%
No sé	0.0%	100.0%	100.0%
Otra	0.0%	100.0%	100.0%

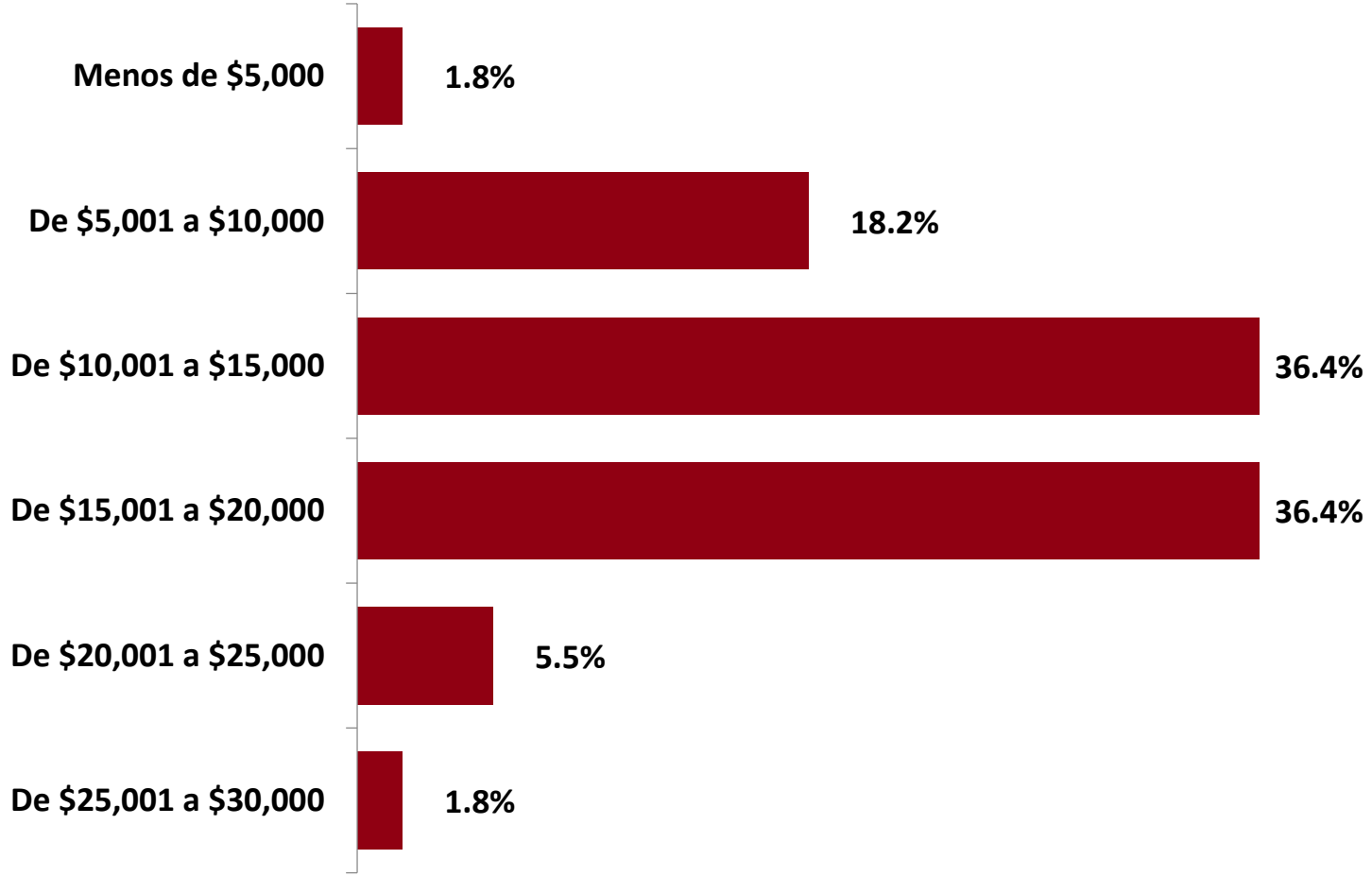
Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

Principalmente, ¿Cuál es el tipo de contrato de un egresado de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje de la UdeG?



Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

¿Cuál es el sueldo mensual aproximado que su organización ofrece a los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje de la UdeG?



* En la batería de respuestas existían más opciones, pero no fueron seleccionadas

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

POSGRADOS UDG
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

¿Qué tan importantes son los siguientes elementos al momento de asignar el sueldo que se les paga a los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje de la UdeG?

Elementos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	No aplica	Total
Desempeño laboral	52.7%	47.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Experiencia profesional	49.1%	47.3%	1.8%	1.8%	0.0%	100.0%
Conocimientos generales de la disciplina	45.5%	49.1%	3.6%	1.8%	0.0%	100.0%
Conocimientos especializados	45.5%	52.7%	0.0%	1.8%	0.0%	100.0%
Por el grado académico	43.6%	50.9%	3.6%	1.8%	0.0%	100.0%
Por la especialización de sus actividades	38.2%	54.5%	5.5%	1.8%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	30.9%	30.9%	29.1%	9.1%	0.0%	100.0%
Antigüedad en la empresa	25.5%	50.9%	21.8%	1.8%	0.0%	100.0%
Otro	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1%*	100.0%

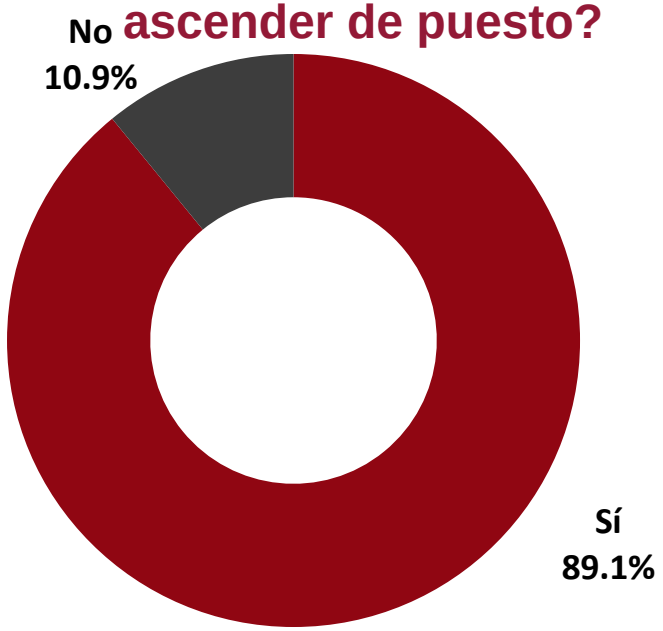
¿Cuál?	%
Publicaciones	40.0%
La aptitud con compañeros	20.0%
Entusiasmo en los proyectos	20.0%
Presentación	20.0%
Total	100.0%

* Empleadores entrevistados que no mencionaron “otro” elemento

ACSI RESEARCH

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

¿Los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje tienen oportunidad de ascender de puesto?

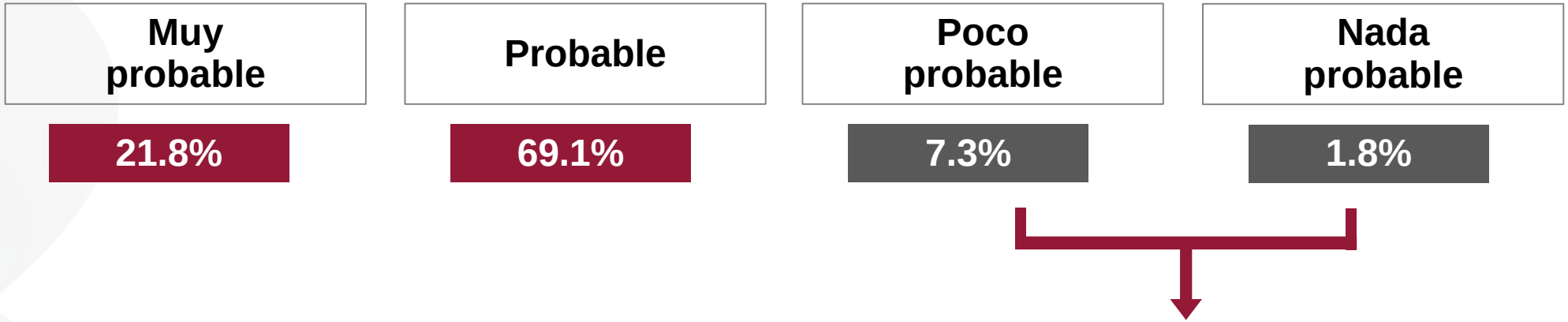


Sector	Sí	No	Total
Sector público / educación	93.3%	6.7%	100.0%
Sector privado / educación	75.0%	25.0%	100.0%
Sector privado / empresa	91.7%	8.3%	100.0%
A.C. u (ONG)	100.0%	0.0%	100.0%
Sector público / gobierno	-	-	-
Total	89.1%	10.9%	100.0%

Tamaño	Sí	No	Total
Hasta 10 empleados (Micro)	50.0%	50.0%	100.0%
Entre 11 y 50 empleados (Pequeña)	100.0%	0.0%	100.0%
Entre 51 y 249 empleados (Mediana)	88.2%	11.8%	100.0%
250 o más empleados (Grande)	90.6%	9.4%	100.0%
Total	89.1%	10.9%	100.0%

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

¿Cuál es la probabilidad que tienen (o tenían) los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje de ascender de puesto?



¿Cuál es el motivo principal que impera para que los egresados de dicho posgrado tengan poca o nada de probabilidad de ascenso de puesto?	%
Es una Institución de Educación y no se abren muchos puestos.	20.0%
Por políticas y procesos, es muy difícil	20.0%
Por que tienen una clave asignada y necesitan una promociones	20.0%
La empresa no es el ramo que ella estudio.	20.0%
Depende la oferta laboral	20.0%
Total	100.0%

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

¿Qué tan importante es para su organización que los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje cuenten con las siguientes habilidades o capacidades?

Capacidades o habilidades	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Trabajo en equipo	69.1%	30.9%	0.0%	0.0%	100.0%
Resolución de problemas	67.3%	32.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Relaciones humanas	65.5%	32.7%	1.8%	0.0%	100.0%
Organización y planificación	61.8%	36.4%	0.0%	1.8%	100.0%
Comunicación oral y escrita	61.8%	38.2%	0.0%	0.0%	100.0%
Liderazgo	56.4%	40.0%	3.6%	0.0%	100.0%
Análisis y síntesis	54.5%	43.6%	1.8%	0.0%	100.0%
Toma de decisiones	54.5%	43.6%	1.8%	0.0%	100.0%
Conocimiento de informática	52.7%	41.8%	3.6%	1.8%	100.0%
Capacidad de gestión de la información	52.7%	45.5%	0.0%	1.8%	100.0%
Habilidades para la investigación	40.0%	50.9%	7.3%	1.8%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	34.5%	49.1%	16.4%	0.0%	100.0%



Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

ACSI RESEARCH

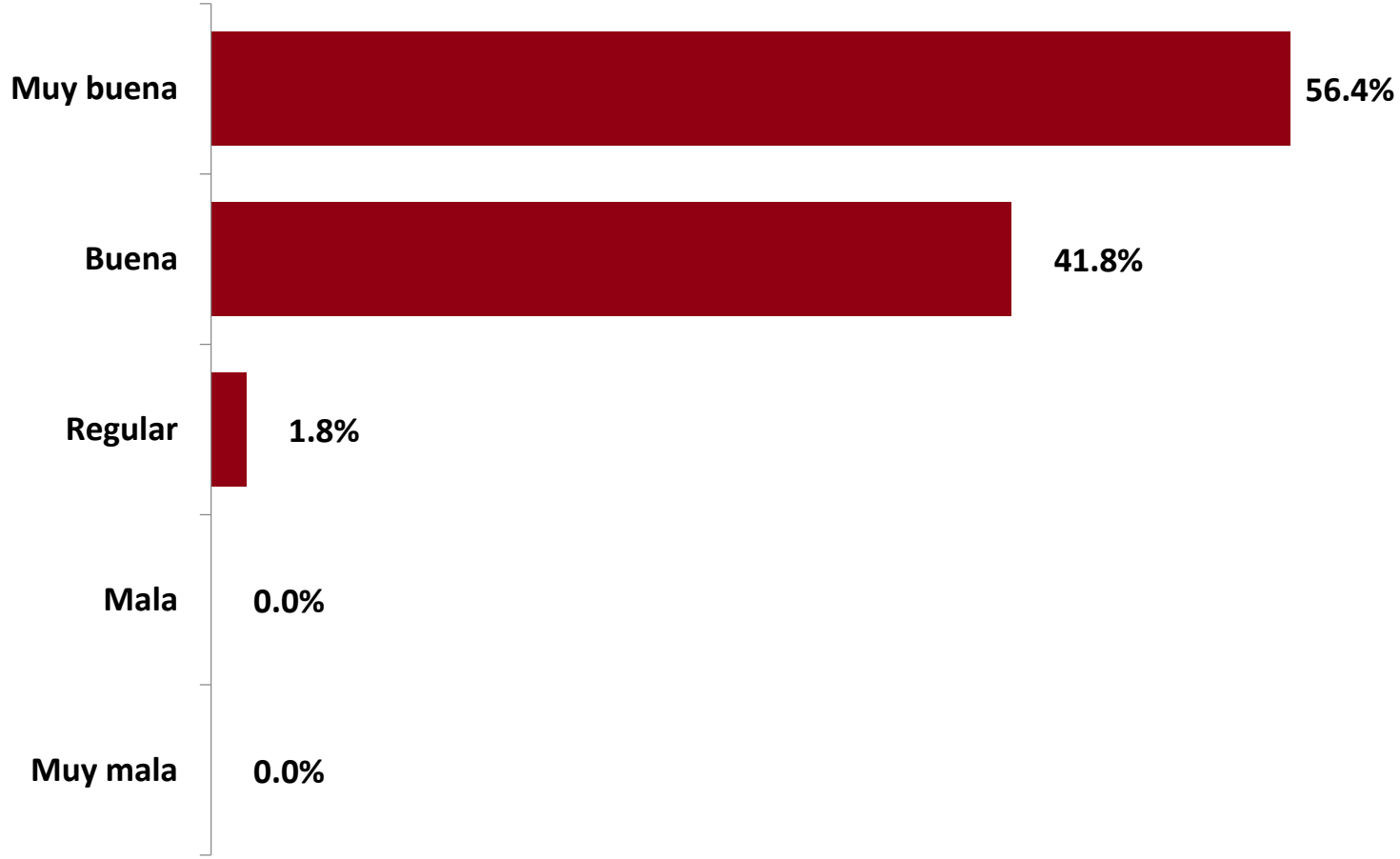
Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

¿Cuál es su percepción respecto a las habilidades o capacidades de los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje de la Universidad de Guadalajara?

Capacidades o habilidades	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	Total
Trabajo en equipo	**67.3%**	30.9%	1.8%	0.0%	100.0%
Relaciones humanas	**67.3%**	32.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Resolución de problemas	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Comunicación oral y escrita	60.0%	34.5%	5.5%	0.0%	100.0%
Capacidad de gestión de la información	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Organización y planificación	58.2%	41.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Análisis y síntesis	56.4%	43.6%	0.0%	0.0%	100.0%
Liderazgo	56.4%	41.8%	1.8%	0.0%	100.0%
Conocimiento de informática	54.5%	43.6%	1.8%	0.0%	100.0%
Toma de decisiones	54.5%	40.0%	5.5%	0.0%	100.0%
Habilidades para la investigación	50.9%	43.6%	5.5%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	27.3%	47.3%	25.5%	0.0%	100.0%

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

¿Cuál es su percepción respecto a la formación académica de los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje de la Universidad de Guadalajara?



Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

¿Cuál es su percepción respecto a las siguientes HABILIDADES de los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje ?

Habilidades	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Convicciones personales y hábitos de conducta (valores éticos)	65.5%	32.7%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Innovación Tecnológica	63.6%	34.5%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Pensamiento crítico	60.0%	38.2%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Comunicación escrita	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Pensamiento analítico	58.2%	41.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

¿Cuál es su percepción respecto a las siguientes COMPETENCIAS de los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje ?

Competencias	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Facilitar los procesos formativos en ambientes presenciales enriquecidos, mixtos o virtuales.	69.1%	30.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Diseñar procesos de enseñanza-aprendizajes basados en TIC.	65.5%	32.7%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Plantear estrategias institucionales en el ámbito a través de habilidades de planeación, implementación y evaluación.	63.6%	32.7%	1.8%	0.0%	1.8%	100.0%
Facilitar contenidos a través del uso de materiales didácticos multimedia.	63.6%	34.5%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Diseñar entornos y comunidades educativas, incluyendo herramientas y materiales.	61.8%	36.4%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Evaluar los procesos de aprendizaje en la educación a distancia y en línea.	58.2%	38.2%	1.8%	0.0%	1.8%	100.0%
Plantear y diseñar procesos de formación docente	58.2%	38.2%	1.8%	0.0%	1.8%	100.0%
Realizar recursos educativos virtuales.	58.2%	38.2%	1.8%	0.0%	1.8%	100.0%
Gestionar el cambio en las instituciones, particularmente en las que transitan de ambientes presenciales a entornos virtuales de aprendizaje.	54.5%	43.6%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Diseñar e integrar sistemas organizativos en el ámbito.	49.1%	45.5%	3.6%	0.0%	1.8%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

POSGRADOS UDG
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

¿Cuál es su percepción respecto a los siguientes CONOCIMIENTOS de los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje _ ?

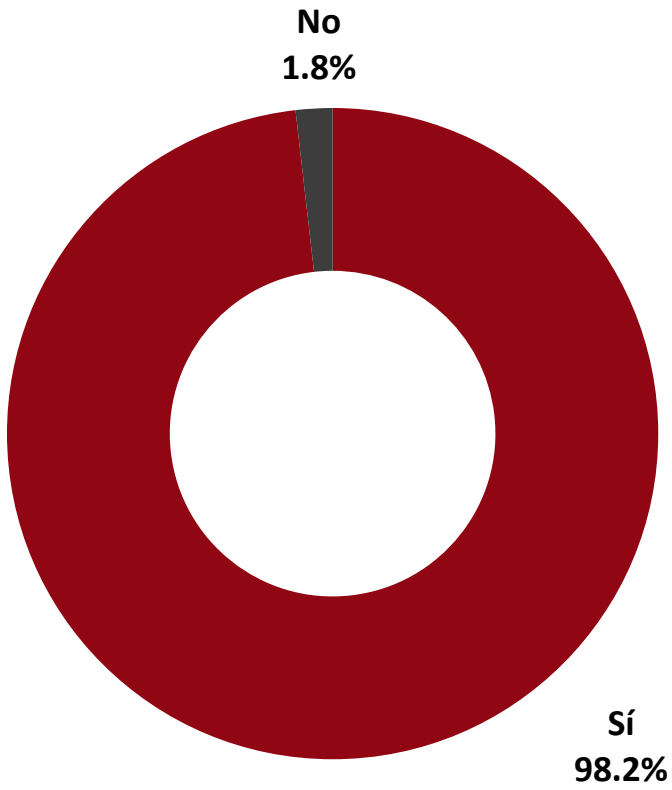
Conocimientos	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Gestión de ambientes virtuales de aprendizaje	60.0%	38.2%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Selección de plataforma educativas	58.2%	40.0%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Gestión de la información	58.2%	40.0%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
TIC aplicadas a la educación	56.4%	41.8%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Diseño web	54.5%	38.2%	3.6%	1.8%	1.8%	100.0%
Teorías del aprendizaje	50.9%	47.3%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Video educativo	50.9%	40.0%	3.6%	1.8%	3.6%	100.0%
Evaluación de la Educación a distancia	50.9%	47.3%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
Modelos de diseño instruccional	47.3%	47.3%	3.6%	0.0%	1.8%	100.0%
Métodos de investigación	40.0%	52.7%	3.6%	0.0%	3.6%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

ACSI RESEARCH

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

Según su percepción, ¿El estudio del posgrado ayudó a mejorar el desempeño laboral del egresado de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje en su organización?



Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

POSGRADOS UDG
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Según su percepción, ¿Cómo evaluaría el desempeño laboral de los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje en su organización?

Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%

De acuerdo al buen desempeño del egresado, en qué medida le ayudó:

Aspectos	Mucho	Algo	Poco	Nada	No aplica	Total
Apoyo para continuar su formación	61.8%	30.9%	0.0%	7.3%	0.0%	100.0%
Mejores condiciones laborales	54.5%	41.8%	0.0%	3.6%	0.0%	100.0%
Obtención de un mejor puesto	47.3%	40.0%	7.3%	5.5%	0.0%	100.0%
Mejorar sus ingresos	45.5%	41.8%	5.5%	7.3%	0.0%	100.0%
Mejorar prestaciones	43.6%	45.5%	1.8%	9.1%	0.0%	100.0%
Otros	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	98.2%*	100.0%

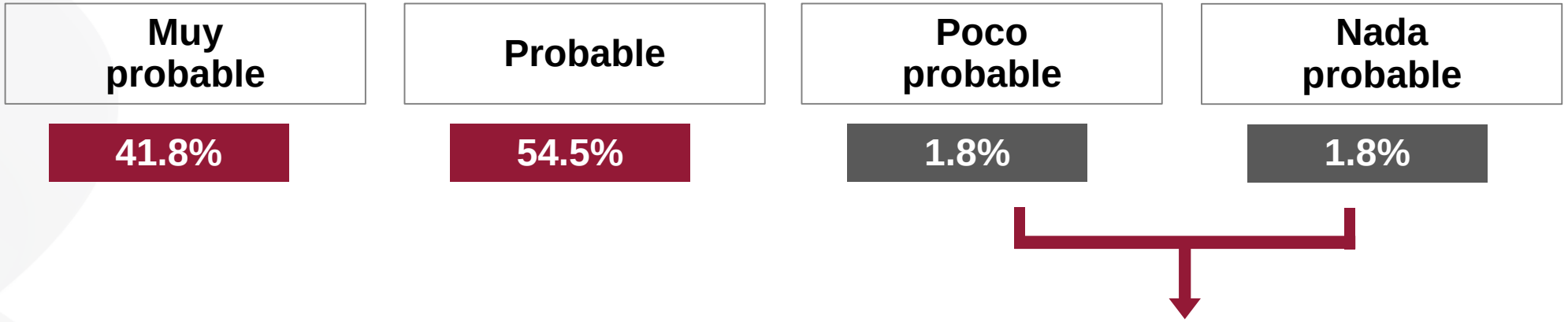
¿Cuál?	%
Implementar mejores formas, mejoras en diseño instruccional	100.0%
Total	100.0%

* Empleadores entrevistados que no mencionaron “otro” aspecto

ACSI RESEARCH

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

Según su percepción, ¿Qué tan probable es que contraten a más egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje en su organización?



¿Cuál es el motivo principal por el cual no es probable que contraten egresados de dicho posgrado?	%
Por la distancia	50.0%
No es necesario alguien con Maestría	50.0%
Total	100.0%

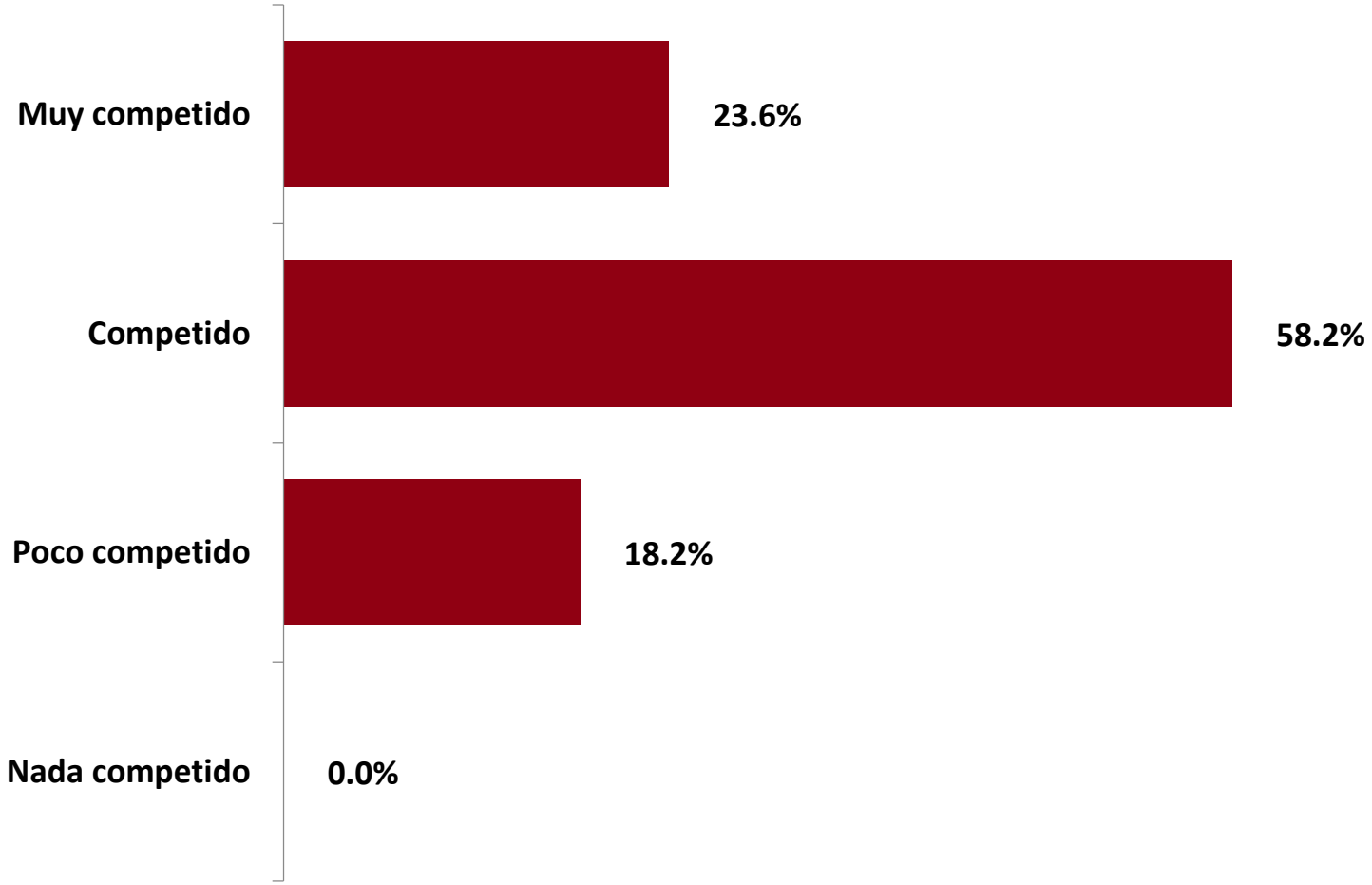


Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

ACSI RESEARCH

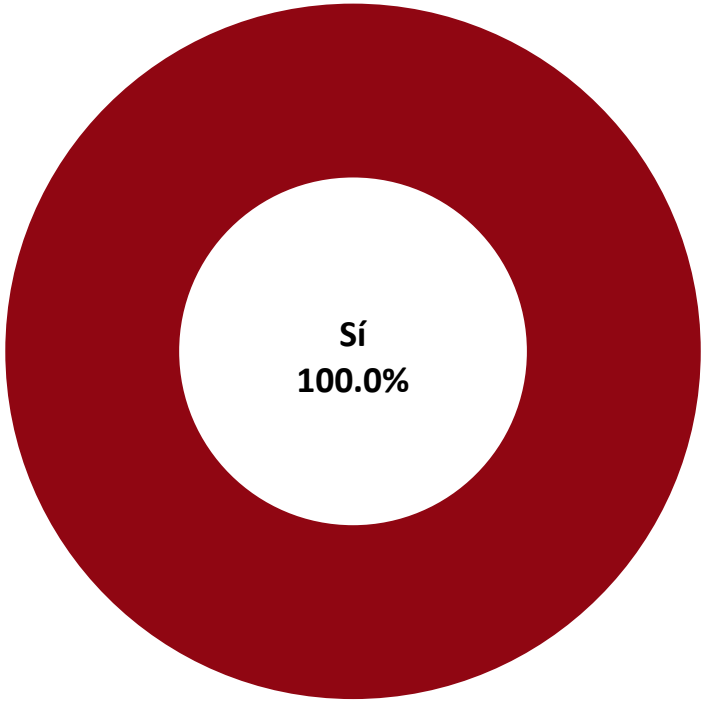
Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

¿Qué tan competido considera que está el campo laboral para los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje ?



Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

De acuerdo al contexto actual del país, ¿Considera que la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje es una buena opción de formación para el futuro?



Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

¿Visualiza algún cambio en los mercados laborales que afecte negativamente a las personas que cuentan con la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje

	%
No, ninguno.	92.7%
Si	1.8%
Habilidades nuevas	1.8%
El rezago educativo que debido a la pandemia se está generando y las dificultades a las cuales se van a enfrentar los adolescentes ante los retos de nivelación escolar que deben realizar.	1.8%
No les ofrecen remuneración acorde a sus conocimientos	1.8%
Total	100.0%

Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

POSGRADOS UDG
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

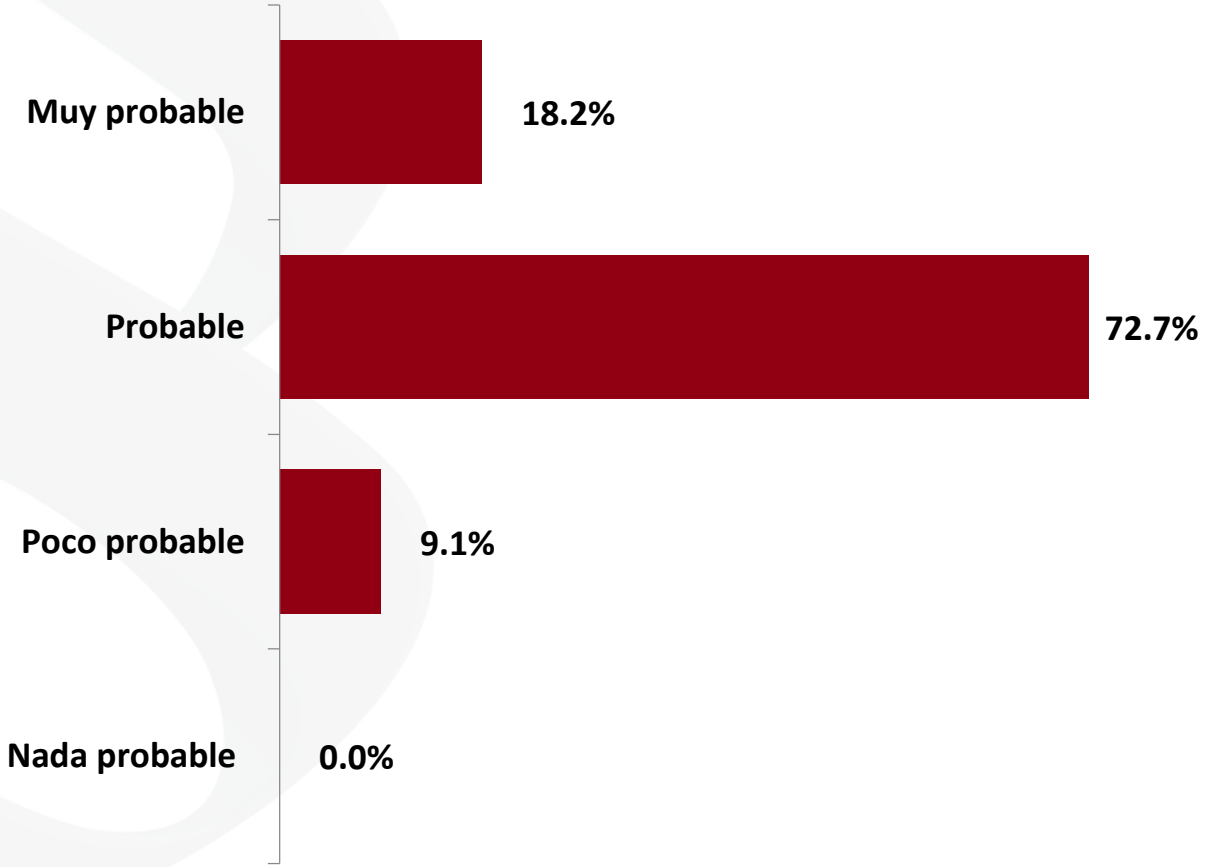
¿Podría recomendar algún conocimiento, habilidad o capacidad que considere necesitarán en los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje ?

#	
1	Más actualización más seguido de la maestría para el egresado
2	Más vinculación con la empresa
3	Reforzar el diseño instruccional, diseño web y programación, recursos multimedia
4	Conocimiento más innovador, la metodología de aplicación es muy tradicional, mejorar la integración al momento de diseño web, ya que es muy pobre, o en su caso una forma de solicitar a alguien que ayude al diseño web ya que es muy poco lo que se da de instrucción.
5	Sólo dar más publicidad e información completa o amplia de sus maestrías
6	Desarrollar de proyectos de investigación, vínculo con egresados más cercanos, seguimiento a sus necesidades
7	A nivel nacional no se llevan a cabo la práctica de conocimientos, se necesita vinculación
8	Iniciativa para ser más creativo
9	Desarrollan más la capacidad vinculación.
10	Poco más de flexibilidad y adaptación al cambio.
11	Comunicación asertiva
12	Conocimientos de la docencia, ya que es muy importante la práctica.
13	Reforzar el tema de empoderamiento y liderazgo
14	Liderazgo, capacidades blandas, nuevas herramientas en la educación una visión más empática, tomen en consideración a los inmigrantes digitales.
15	Estructura en planificación e implementación en tecnología

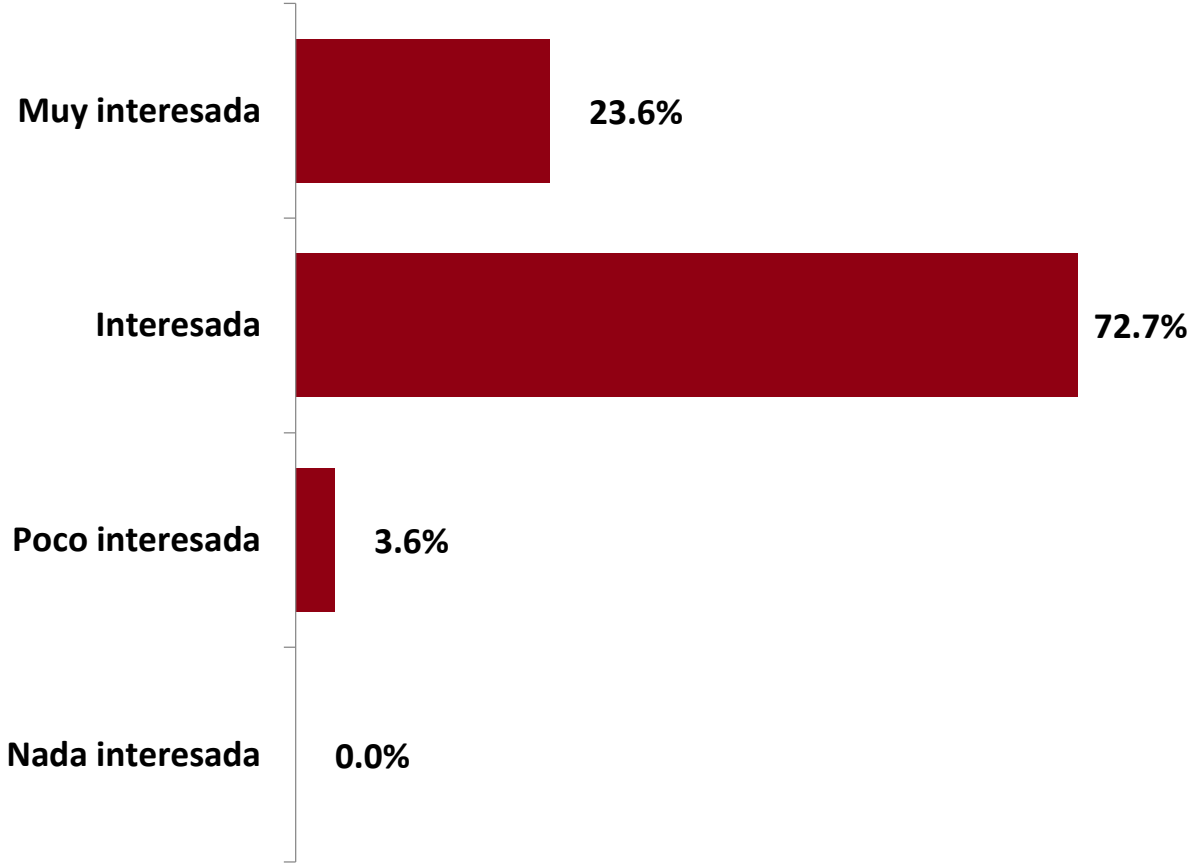
ACSI RESEARCH

Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

¿Qué tan probable es que sus empleados se interesen en estudiar la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje?

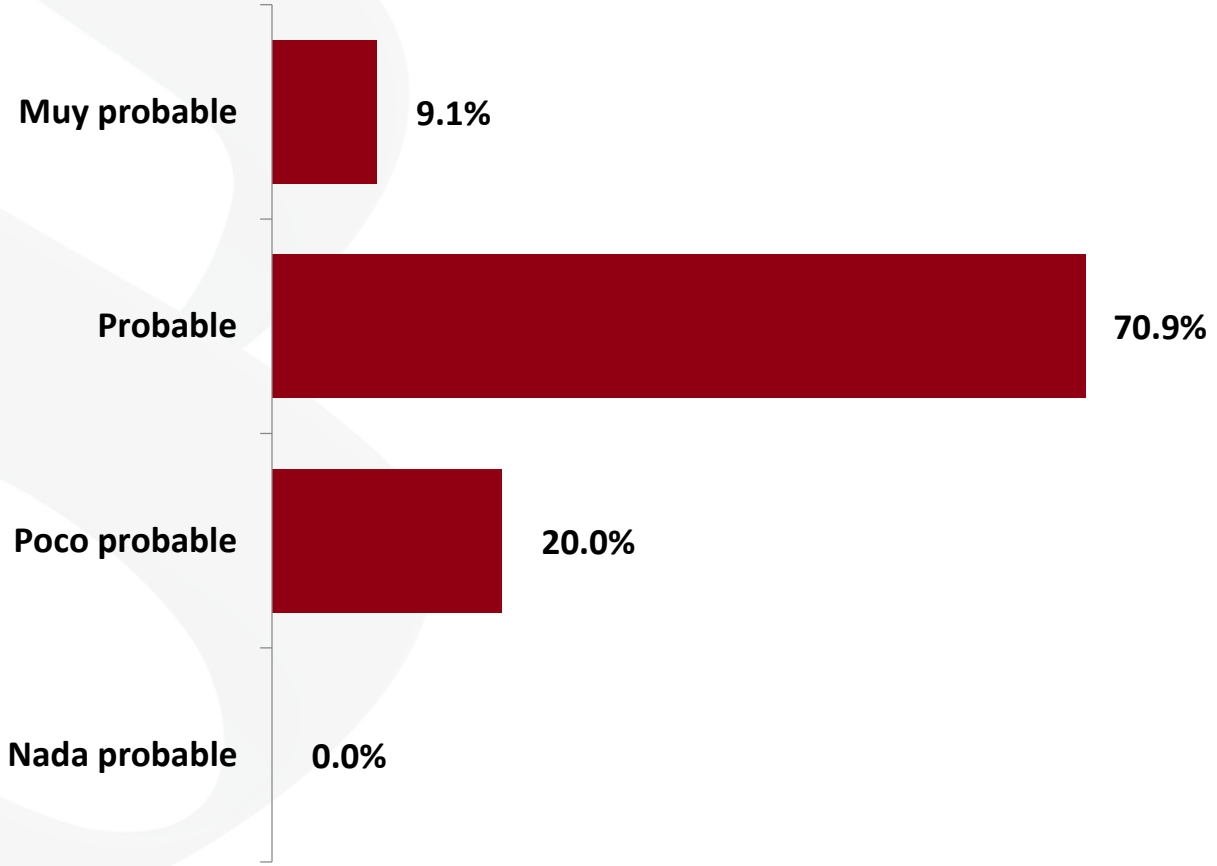


¿Qué tan interesada está su organización en que sus empleados continúen con sus estudios de posgrado?

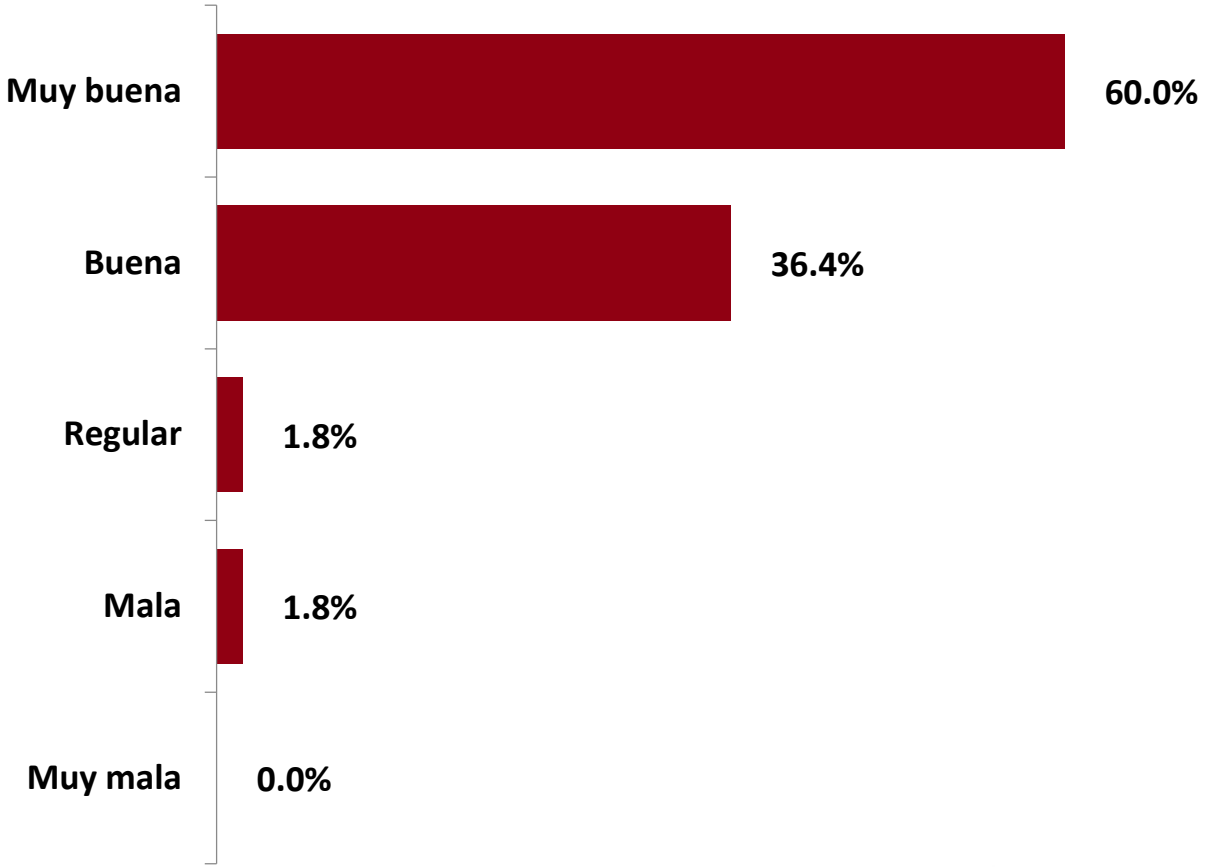


Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

¿Qué tan probable es que en su organización apoyen financieramente a sus empleados para estudiar un posgrado?

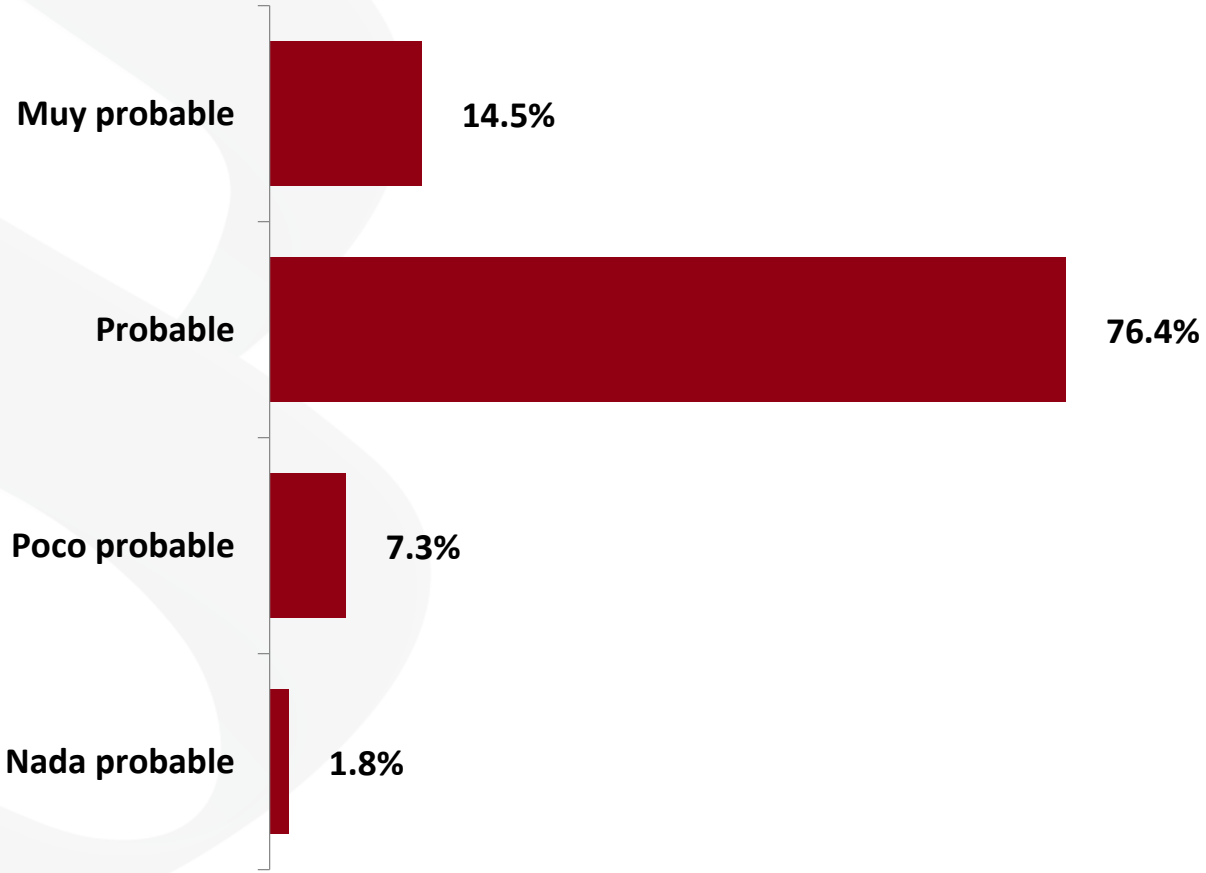


¿Qué percepción tiene de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje?

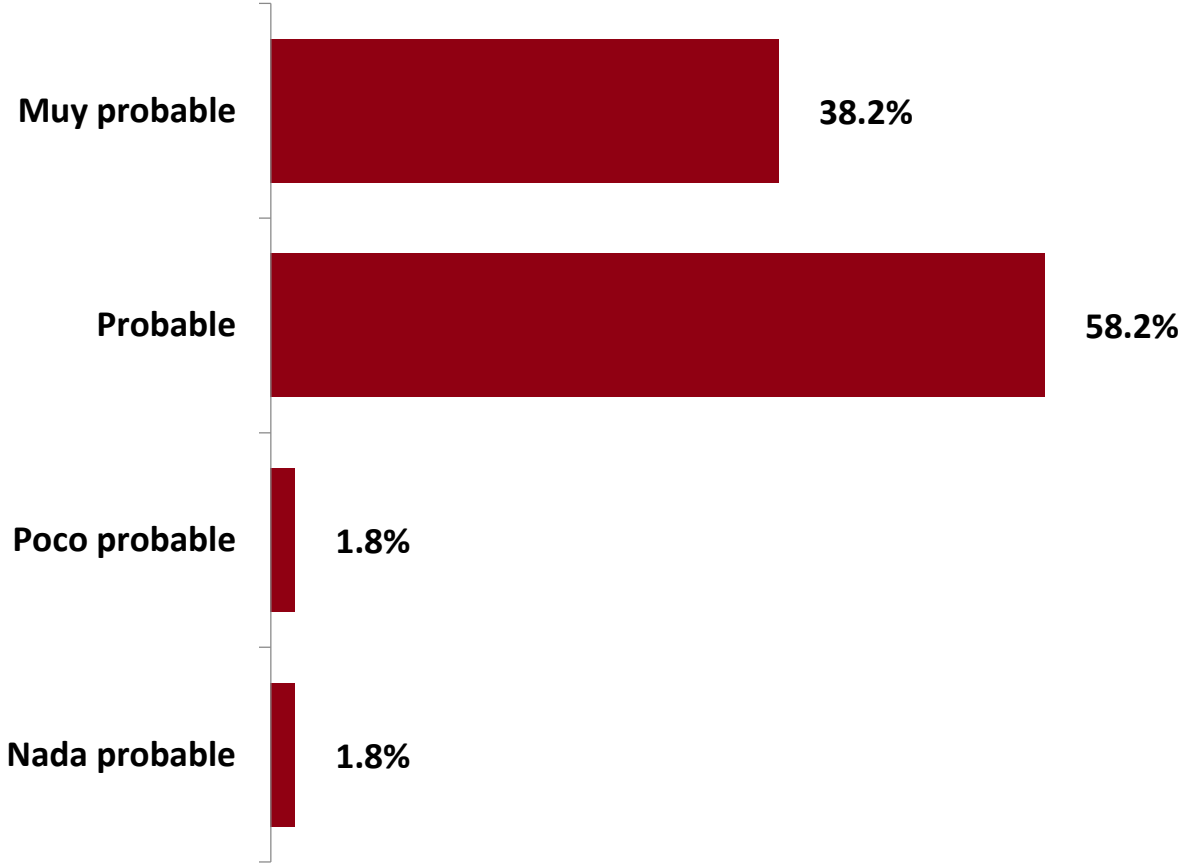


Generales

¿Qué tan probable es que sus empleados se interesen en estudiar un posgrado en la Universidad de Guadalajara?

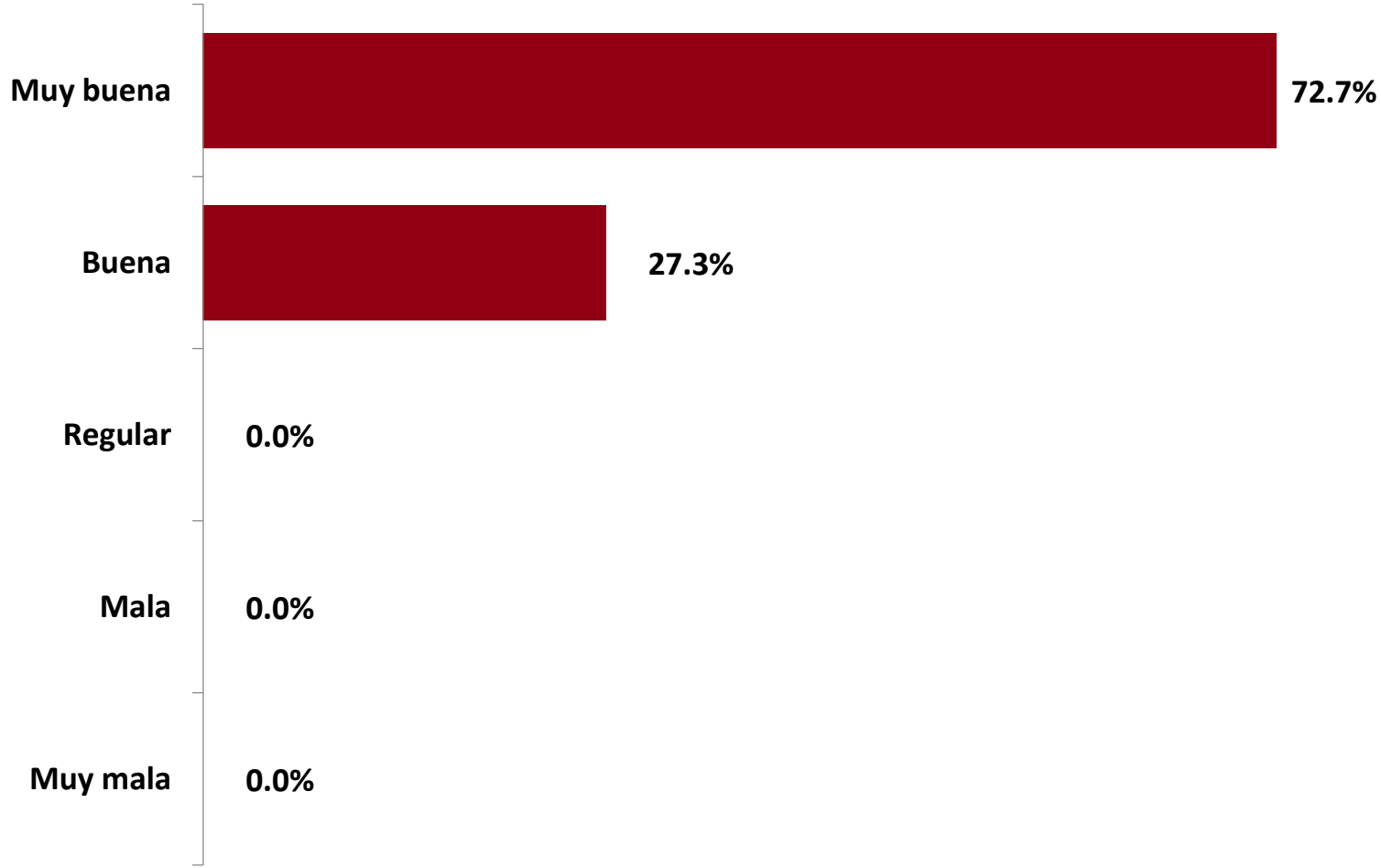


¿Qué tan probable es que contraten a egresados de la Universidad de Guadalajara?



Generales

¿Qué percepción tiene de la Universidad de Guadalajara?



Generales

Si tuviera alguna recomendación adicional, favor de compartirla:

#	
1	Vinculación con las empresas, en bolsa de trabajo.
2	Más difusión sobre los posgrados
3	Qué estén más involucradas en las becas y los departamentos, con los estudiantes, en lo gubernamental, bolsa de trabajo , mas difusión, vinculación con empresas, y que es lo que se puede aportar los alumnos al momento de las practicas. Están interesados en vinculación con más egresados de la maestría.
4	Actualización del programa sobre la investigación, lo más pronto para mejorar el nivel. Comenta también que el egresado tuvo se desempeñó en el trabajo en entornos virtuales, fue muy proactivo al momento de integrar sus conocimientos a pesar de no ser su responsabilidad. Fue una brújula al guiar a los demás.
5	Actualización más de avanzada, que vallan en línea con la formación educativa actual.
6	Mayor vínculo, seguimiento, hacer reuniones de egresados de diversas generaciones, ya que sería muy agradable. Actualizar todo a la tecnología más reciente. Ver el punto de vista de las diferentes generaciones.
7	A nivel nacional tiene muy buena calidad académica, pero está muy competid. Tienen que desarrollar más sus habilidades en campo. El equipo de profesionales vea la manera de que los estudiantes sean más propositivos.
8	Hacer diplomado de actualización
9	Buscar la vinculación con la preparatoria ya que tienen necesidad de personal para asesoría, ver las áreas de oportunidad.
10	Sigan innovando en los programas educativos ya qué la demanda es muy alta.
11	Ayudar a los egresados a tener experiencia en el ramo ya sea haciendo prácticas, ya es muy indispensable para el momento de la práctica de la docencia
12	Vinculación y capacitación con la empresa que los tome en cuenta
13	Viene mucho trabajo ya que la demanda es mucha. Habilidades blandas, empatía.

POSGRADOS UDG

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

ACSI

RESEARCH

www.acsiresearch.com